

T.C.
ERBAA KAYMAKAMLIĞI
ERBAA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muvafakatname ile ilgili işlemler	1.Müracaat Sahibinin Nüfus Cüzdanı Veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2.Tüzel Kişilik Adına Kayıtlı Araç İse İmza Sirküsü, Resmi Kurum/Kuruluş Aracı İse Resmi Yazı Ve Sivil Toplum Örgütü (Dernek, Vakıf Vb.) ise yönetim kurulu kararı alınır. 3.Aracın Trafikten Men edildiği birime Muvafakatnamenin fax veya EBYS yolu ile gönderilmesi.	20 Dakika
2	Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	1. 1.Kez Alkolden; 6 Ay Sonunda Sürücü Belge Sahibi Nüfus Cüzdanı ve Trafik Borcu olmadığına dair Vergi Dairesi Müdürlüğünden aldığı yazı ile Müracaat Ederek Tutanak Karşılığı Şahsa Teslim Edilir. 2. 2.kez Alkolden; 2 Yıl Sonunda Sağlık Bakanlığınca Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitiminden Sertifika, Trafik Borcu olmadığına dair Vergi Dairesi Müdürlüğünden aldığı yazı ve Nüfus Cüzdanı ile Müracaat Ederek Tutanak Karşılığı Şahsa Teslim Edilir. 3. 3.Kez Alkolden; Mahkeme Kararı 5 Yıl Sonunda Psikoteknik Değerlendirmeye Ve Psikiyatri Muayenesine Tabi Tutulur, Bu Değerlendirme Sonucunda Durumu Uygun Olan Sürücü Belge Sahiplerine Trafik Borcu olmadığına dair Vergi Dairesi Müdürlüğünden aldığı yazı ve Nüfus Cüzdanı ile Müracaat Ederek Tutanak Karşılığı Şahsa Teslim Edilir. 4. Sürücü Belge Sahipleri Vekalet ile Sürücü Belgelerini Almak İstemeleri Durumunda, Vekaletin Noter Tasdikli Ve Vekalette “Sürücü Belgemi Alabilir” İbaresinin Bulunması Gerekmetedir.	15 Dakika
3	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının onaylı Suretlerinin Taraflara verilmesi	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının Tablet üzerinden düzenlenip E-İmzalı olarak onaylandığı ve E-Devlet üzerinden erişim sağlandığı ancak E-Devlet şifresi olmayan veya Düzenlenen Tutanağa ulaşamayanların müracaatı üzerine Trafik Kazası Tespit Tutanağı sureti verilmesi	20 Dakika
4	Zayi Tescil Belgesi , Zayi Tescil Plaka müracaatı alma	Araç sahibinin Nüfus cüzdanı	10 Dakika
5	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi (İlk Defa)	1- Dilekçe 2- Sağlık Raporu(Aile Hekimliği) 3- 1 Adet Biyometrik Fotoğraf 4- Harç Makbuzu 5- 5000 TL den yukarı borcu yoktur belgesi 6- Kart Makbuzu	2 Gün
6	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi (Yenileme)	1- Dilekçe 2-Sağlık Raporu(Aile Hekimliği) 3- Harç Makbuzu 4-Eski Ruhsatname 5 -1 Adet Biyometrik Fotoğraf 6-Yivsiz tüfek tespit için gelecek 7- 5000 TL den yukarı borcu yoktur belgesi 8-Kart Makbuzu	2 Gün
7	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi (Devir Alıcı Ruhsatnamesi geçerli)	1- Dilekçe (Taraflar Karşılıklı) 2- Eski Ruhsatname 3- 1 Adet Biyometrik Fotoğraf 4- Devir yapılacak yivsiz tüfek tespit için gelecek 5- Sağlık Raporu(Aile Hekimliği) 6-5000 TL den yukarı borcu yoktur belgesi	2 Gün
8	Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi (Yıpranma-Kayıp)	1- Dilekçe 2- 1 adet Biyometrik Fotoğraf 3- Kart Makbuzu	2 Gün
9	Ses ve Gaz Tabancası İşlemleri	1- Dilekçe 2- 2 adet vesikalık fotoğraf 3- Harç Makbuzu	1 gün
10	Silah Bulundurma Ve Taşıma Ruhsatı İşlemler	1-Silah Taşıma Veya Bulundurma, Silah Satın Veya Devir Alma Talebine İlişkin Dilekçe, 2-Son Bir Yıl İçinde Çekilmiş 4 Adet Biyometrik Fotoğraf, 3-Silah Ruhsatı Alınmasında Sakınca Bulunmadığına Dair Sağlık Heyet Raporu, 4- Harç Makbuzu 5- Kart Makbuzu 6-İşyerinde bulundurma ruhsatı için işyeri ruhsat fotokopisi 7- 5000 TL den yukarı borcu yoktur belgesi	3 gün

11	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	Başvuru Formu	15 Gün
12	CİMER	Şikâyet, İhbar, İstek Başvuru Formu	5 Dakika
13	Sosyal Hizmetlere Bağlı Tüm Talepler (Yardımlaşma Fon Tesislere Giriş Kartları)	Müracaat için Bilgi ve Belgeler 1- Başvuru Formu 2- Banka Dekontu 3- 1 Adet vesikalık resim	15 Dakika
14	Silah Ruhsatı Tahkikatı	İstenmiyor	1-7 Gün
15	Kimlik Bildirme	Form 2 ve 4 Belgeler	1 Gün
16	Özel Güvenlik Tahkikatları	İstenmiyor	1-10 Gün
17	Adres Tespitleri	İstenmiyor	1-3 Gün
18	İfade Alma	Nüfus Cüzdanı İle İşlem Yapılır	1 gün
19	Mahkeme-Savcılık Çağrı Tebliği ve Diğer Kurumların Tebligatları	İstenmiyor	1-10 gün
20	Şikayet Dilekçeleri ve İl Dışı Talimatlar	Nüfus Cüzdanı ile İşlem Yapılır	1-10 Gün
21	KGYS (Kent Güvenlik Yönetim Sistemi)-PTS	1- Adli ya da idari soruşturmalarda mevzuata uygun olarak izleme birimimizden istenilen görüntü kayıtlarının araştırma amacıyla kullanılabilmesi ve bunu yaparken kişi hürriyeti ile özel hayatın gizliliği bakımından sakıncalı ve yasalara aykırı durumlarla karşılaşmaması için, görüntü kayıtları ile ilgili talepler Adli mercilerin vereceği izin ve talimatlar çerçevesinde yerine getirilmektedir. 2- Plaka Tanıma Sisteminde çalıntı, aranan, terör nitelikli ve benzeri konularda aranan araçların sistemde uyarı vermesi halinde ilgili ekipler duyarlı hale getirilip araçların alınması sağlanmaktadır. 3- Kamera kayıtlarında herhangi bir suç unsuruna rastlanmaması ya da bir soruşturma için talep edilmemesi durumunda sistem tarafından ortalama 30 gün içerisinde otomatik olarak silinmektedir.	1 Gün
22	Parmak İzi Alma	İlgili Birimden Talep Yazısı	Bir Kişi 5 Dakika
23	Olay Yerinin İncelenmesi - Parmak İzi Araştırması ve İncelemesi.	Soruşturmacı birimin Talebi-Savcılık Talimatı.	1 Gün
24	Toplantı ve Gösteri Yürüyüşü	1-Kaymakamlık Makamına Müracaat Dilekçesi, 2-Üyelerin Fotoğraflı Nüfus Cüzdan Fotokopisi, 3-Adli Sicil Kaydı, İkametgah İlmühaberi, 4-Şahsi Beyanname, Yabancılar İçin İzin Belgesi,	2 Gün
25	Siyasi Partiler	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe, 2-Yetki Belgesi, İsim Çizelgesi, 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4-İkametgah ilmühaberi, 5-Adli Sicil Kaydı	2-15 Gün
26	Basın Yayın	1-Kaymakamlık Makamına Dilekçe, 2-Nüfus Cüzdanının aslı ve Fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası yazılı) 3-Dilekçe,	2 Gün
27	Kamu Güvenliği	1-Kaymakamlık Makamına Müracaat Dilekçesi, 2-Yönetim Kurulu Kararı, 3-Tahsis Belgesi,	2 Gün
28	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması	1-Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Formu 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-Adli Sicil Belgesi	Güvenlik Soruşturması 60 Gün Arşiv Araştırması 30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

İsim : İrfan YILDIZ

Unvan : İlçe Emniyet Müdürü

Adres : GOP Mah. Gazi Bulvarı No:65 Erbaa/TOKAT

Tel. : 0356 715 10 32

Faks : 0356 716 15 99

e-Posta : erbaa@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : ERBAA KAYMAKAMLIĞI

İsim : İsmail Altan DEMİRAYAK

Unvan : Kaymakam

Adres : Erbaa Hükümet Konağı Erbaa/TOKAT

Tel. : 0356 715 10 01

Faks : 0356 715 36 36

e-Posta : erbaa@icisleri.gov.tr